10 filialen

Elk 1 parkeerplaats

Minimale verhuring 1 dag

Reserveren kan :

* via internet
* enkel tussen de auto’s niet benomen zijn (en dus aanwezig zijn)

Reservatie gemaakt => komt persoonlijk naar daar, waar de formaliteiten in het bureel worden geregeld

Verder i.v.m. reservaties:

-groene vakjes: kan gehuurd worden

-rode vakjes: niet…

Kan maar gereserveerd worden voor minimaal 1dag

Kunt niet reserveren voor zondag alleen, sowieso zaterdag-zondag-maandag

Klanten kunnen pas vanaf 9u afhalen

Indien voor 9u smorgens auto binnengebracht wordt die dag niet meer aangerekend

De auto met het jongste bouwjaar/datum in bedrijfsstelling eigenlijk krijgt voorrang bij verhuur…

De kaart:

* Bareel opendoen
* Wnr ingechecked/uitgechecked (systeemdatum)

Bij meerdere dagen:

Eerst reservatie verlengen/aanpassen, dan pas verkoopscontract…

* Op papier eigenlijk niet in orde, is namelijk niet ondertekend
* Liefst enkel bij gekende klanten
* Voorlopige waarschijnlijke datum aanmaken?!

Extra: Via elektronische kaart kan den bareel naar omhoog…

Mens van garage gaat auto bijtaken + kijken voor eventueel onderhoud + terugzetten auto + in systeem zetten welke plaats de auto heeft

Verschillende soorten auto’s:

Kleine middelmaat -

Groot -

Luxe -

Met of zonder opties:

* Airco
* gps

Historiek van onderhoud wordt bijgehouden:

Wordt bijgehouden wanneer (nog hoeveel km enz) een auto moet onderhouden worden (verleden en toekomst wordt bijgehouden)

Categoriseren per :

* type
* bouwjaar
* wat er al mee is gebeurd/historiek/periodiek van onderhoud
* de nummerplaat
* prijsklasse en heeft aparte prijs
* merk
* kleur
* opties?
* tarief per dag (= +- prijsklasse)
* Type brandstof (benzine of diesel)
* cilinderinhoud

betaling:

Aanrekenen per dag en niet per kilometer

Factuur wordt achteraf geregeld, op het bureel

Wordt niet gewerkt met voorschot of met waarborg

Betaling is NIET met cash, werkt met een factuur (die manueel wordt opgemaakt) die achteraf wordt opgestuurd

Bij beschadiging van auto:

-per Total=>code geven “onbeschikbaar”, en wordt manueel afgeregeld

Wordt foto van gemaakt van de schade… wordt mee afgedrukt op het contract

Iedere beschadiging heeft een status:

* Al of niet te herstellen
* Is al of niet hersteld
* Klant erkent schade of niet
* Wij factureren klant of niet
* In wacht?

Indien bluts bijgekomen:

* Klant geeft toe of hij heeft veroorzaakt
* Of niet
* Factureren of niet factureren
* Noteren of die beslissing al is genomen geweest (vinkske factureren of niet)
* Factuur komt in wacht indien besloten was om te factureren
* Ook nog vinkske “verandering van toestand geweest?”
* Nieuwe toestandsfiche, met nieuwe foto enz…

Controles:

Auto wordt onbeschikbaar gezet zolang controle niet is uitgevoerd geweest – voor onderhoud wordt 1dag in rekening gesteld

* Indien auto niet klaar binnen dag (wegens stuk kapot) en al gereserveerd, beschikbaarheid wordt verzet en alternatief wordt bij de klant voorgesteld

Indien auto pas savonds laat wordt binnengebracht

Auto’s worden volgetankt door de garagist, wat wordt bijgetankt wordt bij op de factuur gezet

Kilometers worden bijgehouden (voor olieverversing)

Standaardonderhoud wordt bij reservatie al in planning verwerkt, de dag erop staat de auto dan terug als beschikbaar

Seizoengebonden onderhoud bv Antivries onderhoud (winter)

Klant:

-al klant?

-bedrijf of particulier

Bij aankomst/afhaling al verkoopcontract

Vragen identiteitskaart & rijbewijs (gegevens rijbewijs worden genoteerd)

Een verkoopscontract wordt pas gefactureerd bij het aanpassing en bevestiging van het voorlopig contract

Annulatie:

1dag minder bv => 2x afdrukken verkoopscontract

Kunt maar wijzigingen doen aan de reservatie tot 48u voor de afhaling, dit geldt ook voor annulatie

Bij afhaling:

Sleutels hangen in bureel, bij sleutels hangt foto van waar de auto juist staat + nr van parkeerplaats

Klant krijgt ook plastieken kaart met magnetische strip – datums worden geregistreerd via de kaart (bareel gaat open bij vertrek en bij aankomst)

* Klant is te laat… dag meer of minder aanrekenen? Wordt gekeken naar de klant: goede klant? Persoonlijke informatie wordt ergens bijgehouden (commentaar over de klant is mogelijk=>bv ook vlagje geven bij de klant: mag nog huren, mits goedkeuring van de zaakvoerder)

Huurhistoriek opmaken

* Per klant en per wagen
* Hoeveel dagen gehuurd/verhuurd
* Welk type auto
* Hoeveel km er wordt gereden
* Hoeveel dagen een klant heeft staan

Na online bestelling: nog een goedkeuring van de zaakvoerder zelf nodig… staat er als melding bij op het laatste, na de reservatie

Met google maps kunt ge zien in welk filiaal er welke auto aanwezig is, in welke kleur…

OPENINGSUREN:

Maandag-zaterdag

Contactgegevens bedrijven:

* Ondernemingsnr
* Vestigingsadres
* BTWnr

Stappen die moeten overlopen zijn alvorens facturatie mogelijk is:

1. Verkoopscontract
2. In wacht zetten
3. De garagist moet nazicht gedaan hebben

**Rest**

Reservatie+kaart+nr in database, niet meer eigenlijk (vandermeire als docent)

Klant moet inloggen alvorens hij kan registreren

Registreren kan ook persoonlijk… niet echt via telefoon, moet hem eerst eens zien

Op het ogenblik dat het contract wordt opgemaakt, den einddatum, is de basis voor verdere facturatie

Aan de sleutels hangt er een sticker(?) waar de nummerplaats opstaat

Korting:

* Standaardkorting bij gewone klant

Der nog niet echt uit…

Capaciteit v VroemVroem:

10 filialen

* Gemiddeld 50auto’s (bv StNiklaas : 30midde, 15groot, 5luxe) 60 parkeerplaatsen
* In Antwerpen (grootste filiaal):
  + 80auto’s 100 parkeerplaatsen
* Er zijn nog 5reserve midde-wagens, niet in het systeem, kan als nieuwe wagen worden binnengebracht (vlagske onzichtbaar voor de klant, kunt ge op of aanvinken)

In StNiklaas zelfs de mogelijkheid om 40plaatsen bij te kopen voor expansie, waarvan 20plaatsen misschien voor bedrijven aan de overkant van de straat en 20plaatsen misschien extra om auto’s te kunnen verhuren

Schema van zo’n parkeerplaats (50auto’s dan)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |  | D | E |
| 1 | x | x | x | x | X |
| 2 | X | x | x | x | x |
| 3 | | | | | | |
| 4 | x | x | x |  | x | X |
| 5 | x | x | x | x | x |